

Indagine sull'operativita' e sulla diffusione di alcune misure della semplificazione amministrativa in ambito SUAP

Questionario SUAP 2019

1 - Il Comune ha organizzato il proprio Suap in:

- forma singola
- forma associata
- in convenzione con altro SUAP

Se è stato selezionato "forma associata" o "in convenzione con un altro SUAP" indicare la denominazione.

La tua risposta

2 - L'Amministrazione Comunale ha adottato un Regolamento per l'organizzazione degli uffici SUAP?

- Si
- No

3 - L'Amministrazione Comunale ha adottato un Regolamento per la gestione dei procedimenti SUAP?

- Si



No

4 - Quali strumenti di pagamento utilizza l'Amministrazione Comunale per il pagamento dei diritti e bolli per la pratica? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

PagoPA

Versamento tramite bonifico/bollettino

Altro: _____

5 - Con che modalità web si accede al portale del SUAP? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

Homepage sito del Comune

Menù da homepage del sito del Comune

Sito dedicato

Altro: _____

6 - Quale piattaforma viene utilizzata dal SUAP? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

InfoCamere Impresainungiorno

Technical Design

SistemaPiemonte

Altro: _____

7 - La piattaforma utilizzata è l'unico strumento di presentazione di istanze da parte di imprese/professionisti?



Si

No

Se NO, quali altri strumenti vengono utilizzati e per quali procedimenti? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

PEC

Altro...

Se è stato selezionato "PEC" o "Altro" indicare l'indirizzo o il procedimento.

La tua risposta

8 - Lo sportello ha risorse umane dedicate al solo svolgimento delle funzioni del SUAP?

Si

No

Se è stato selezionato "SI" indicare il numero unità

La tua risposta

Se è stato selezionato "SI" specificare il tipo di personale SUAP

La tua risposta

Se è stato selezionato "SI" specificare in quale settore del Comune è inserito il SUAP (commercio, edilizia, urbanistica, etc...)

La tua risposta



9 - Quali sono i tempi medi di inoltro agli Enti/Uffici competenti?

- Da 1 a 5 giorni
- Da 6 a 10 giorni
- Oltre 10

10 - Con che modalità avviene l'inoltro delle istanze agli Enti/Uffici competenti? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

- PEC + pec generata in automatico dal sistema gestionale del SUAP
- Mail
- Forma cartacea
- Altro: _____

11 - Con quali Enti il SUAP lavora in cooperazione applicativa? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

- Nessuno
- Regione
- Città Metropolitana
- Arpa Piemonte
- Vigili del Fuoco
- Soprintendenza
- Altro: _____



12 - È disponibile un sistema di integrazione tra la piattaforma SUAP e il protocollo digitale?

- Sì
- No

13 - È disponibile un'integrazione tra la piattaforma SUAP e altri sistemi gestionali del Comune?

	Sì	No
Attività produttive	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attività edilizie/urbanistiche (SUE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attività ambientale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 - Che tipo di sistema di conservazione delle istanze viene utilizzato? Specificare di fianco ad "Altro" se selezionato.

- Sistema di archiviazione del Comune
- Sistema di Impresainungiorno (scrivania virtuale)
- Altro: _____

15 - Il SUAP utilizza sempre, ove esistente, la modulistica predefinita da norma nazionale e/o regionale?

- Sì
- No



Se è stato selezionato "NO" specificare la motivazione

La tua risposta

16 - Il Comune ha predisposto una propria modulistica per procedimenti di competenza del SUAP?

Sì

No

Se è stato selezionato "SI" specificare per quali procedimenti

La tua risposta

17 - Numero medio di ricevimento nell'arco dell'anno di pratiche AUA semplice (comma 7 art 4 DPR 59/2013):

La tua risposta

18 - Numero medio di ricevimento nell'arco dell'anno di pratiche AUA inserita in un procedimento più ampio (commi 4 e 5 art 4 DPR 59/2013):

La tua risposta

19 - Criticità specifiche che il SUAP riscontra nel rilascio dell'AUA:

La tua risposta

20 - Nell'ambito dei procedimenti SUAP, che tipo di difficoltà riscontrate con gli uffici competenti della Città Metropolitana?

La tua risposta



21 - Nell'ambito dei procedimenti SUAP, che tipo di difficoltà riscontrate con gli altri Enti?

La tua risposta

22 - Relativamente all'AUA, quali procedure e atti amministrativi sono impiegati per il rilascio all'utenza dei provvedimenti richiesti?

La tua risposta

23 - Il rilascio del provvedimento/atto finale di AUA rispetta i tempi di validità e scadenza dell'AUA metropolitana?

Scegli



24 - Quali sono gli argomenti per cui ritiene maggiormente utile organizzare momenti formativi dedicati al personale dei SUAP?

La tua risposta

25 - Vi sono contatti informali con altri SUAP per avere confronti/delucidazioni/informazioni?

Scegli



26 - Ritiene utile l'istituzione di una "community SUAP" al fine di favorire un confronto su novità, normative, giurisprudenza, interpretazioni ministeriali, aggiornamenti sull'utilizzo della piattaforma Impresainungiorno, etc...

Si

No





INDIETRO

INVIA

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

